

← Kembali (<https://surga.kedirikota.go.id/petugas/inbox>)

Detail

#113 tormkkueuonak pantas pada lembaga pendidikan

Jawaban Berhasil Tersimpan

Anonymous

2023-03-31 12:49:36 [sekitar 24 jam yang lalu \(2023-03-31 12:49:36\)](#)

Kami memiliki anak yang sekolah di SDIT Plus Sunan Ampel Rejomolyo. Ada beberapa kejadian yang kami anggap bahwa sekolah tidak bertanggungjawab dan lemah dalam melaksanakan pendidikan BERADAB. Harusnya sekolah sebagai lembaga pendidikan yang mengajarkan Adab dan Tanggungjawab melaksanakan tugasnya dengan baik. Ada beberapa kejadian yang dialami putri kami Afifah disekolah tersebut : 1. Kisah ini berawal dari putri kami yang bernama Afifah mengikuti kegiatan outbond sekolah yang dilaksanakan di Taman Gronggo. Kemudian terjadi tragedi anak kami mengalami sobek dalam di bibir bawah. Anak kami pulang tdk ada yg antar bahkan sekolah seakan tdk merasa bersalah (lepas tanggung jawab), sekolah hanya memberitahu orang tua lewat telp bahwa si anak berdarah. Setelah itu pihak sekolah tidak ada sedikit pun memberi perhatian apapun termasuk moril. Akhirnya orang tua yg single parent (ibu) berjuang sendirian. Sehingga orang tua yg single parent harus mencari uang untuk pengobatan si anak. Si ibu tdk memiliki pekerjaan tetap. 2. Terjadi bullyan di sekolah dimana sekolah tdk banyak berbuat apa-apa. 3. Sanksi yang sesuai dengan administratif bahkan lebih pada memberikan efek trauma pada anak. Ketika orang tua terlambat membayar SPP, sedangkan orang tua yg single parent juga harus merawat ibunya, akhirnya dana SPP smntara hrus dialihkan untuk pengobatan sang ibu. Karena keterlambatan ini si anak mengalami perlakuan berupa anak tdk boleh ikut ujian kelas, sedangkan anak sudah mengerjakan separuh waktu dr ujian tersebut. Kemudian di stop oleh salah satu guru untuk tidak mengerjakan ujian yg sedang berlangsung, kemudian si anak ditempatkan diruang guru sampai waktu pulang sekolah. Akhirnya dengan perlakuan tersebut anak mengalami trauma psikologis. Kejadian demi kejadian tersebut, sekolah hanya mengatakan "minta maaf", seakan masalah ini dianggap sepele. Sedangkan sekolah sebagai lembaga pencetak generasi masa depan tidak memiliki etika yang baik, dan kurangnya tanggungjawab dari sekolah. Maka dari ini, kami BERHARAP pada DINAS PENDIDIKAN KOTA KEDIRI untuk melakukan Pembinaan dan sidak terhadap sekolah tersebut agar pendidikan di kota Kediri berjalan kondusif karena kota Kediri di

kenal sebagai Kota Ramah Anak. Demikian mohon perhatian dan bantuannya. Dan kami ucapkan banyak Terima kasih. Yang membuat laporan, Wali murid Afifah kelas 4 Ibu Purwatiningsih

Dinas Pendidikan (DINAS PENDIDIKAN)

2023-04-01 12:36:17 [kurang dari semenit yang lalu \(2023-04-01 12:36:17\)](#)

Setelah berkoordinasi dengan pihak SD Plus Sunan Ampel, diperoleh hasil koordinasi sebagai berikut : Kami pihak Sekolah SD Plus Sunan Ampel meminta maaf atas ketidaknyamanan Ibu Purwatiningsih, Wali murid Ananda Afifah kelas 4 SD Plus Sunan Ampel, dengan menjawab sebagai berikut: Sejak awal berdiri kami berkomitmen dengan prinsip mendirikan sekolah yang berkualitas dengan biaya terjangkau. Berkualitas disini adalah selain kualitas akademik, juga sangat menjunjung tinggi kualitas akhlak berbasis hati nurani.

1. Kejadian di Taman Ngronggo tahun lalu, disampaikan bahwa pihak sekolah tidak ada sedikitpun memberi perhatian apapun, termasuk moril. Faktanya, Ustadzah setelah kejadian itu sudah mendatangi rumah Ananda Afifah dalam rangka memberikan support baik moril maupun materiil. Dan Alhamdulillah tidak lama setelah itu Ananda sudah masuk sekolah lagi dengan ceria.
2. Terjadi bullyan di sekolah dan pihak sekolah tidak banyak berbuat apa-apa. Faktanya adalah setiap terjadi aduan di sekolah, pihak sekolah akan sesegera mungkin menyikapi sesuai tahapannya. Mulai dari mengingatkan di tempat, memanggil sendiri ke kantor, dan memanggil Walimurid ke sekolah untuk bersama-sama mewujudkan proses pendidikan yg kondusif dan penuh kedamaian di sekolah.
3. Ananda tidak bisa mengikuti ujian ketika belum membayar SPP. Pada prinsipnya pihak Sekolah tidak akan mengambil keputusan tanpa pertimbangan matang sebelumnya. Jauh-jauh hari sebelum ujian, pihak sekolah telah memberikan surat edaran sosialisasi ujian dan persyaratannya. Jadi keputusan sekolah terhadap Ananda Afifah merupakan reaksi dari aksi Walimurid yang tidak mengindahkan surat edaran dari sekolah. Perlu kami sampaikan disini bahwa SD Plus Sunan Ampel berkomitmen memegang prinsip menyelenggarakan pendidikan berkualitas dengan biaya terjangkau, yaitu dengan memberikan peluang kepada Walimurid yang keberatan dengan biaya sekolah untuk mengajukan permohonan keringanan biaya. Dari 183 Murid SD Plus Sunan Ampel, terdapat 36 Murid yang mendapatkan keringanan potongan SPP. Intinya tidak ada niat sama sekali dari sekolah untuk mempersulit Ananda mendapat pelayanan pendidikan yang baik, namun dalam perjalanannya kami tidak bisa berjalan sendiri, melainkan membutuhkan kerja sama yang baik dari Walimurid. Kami sangat konsen dalam mewujudkan proses pendidikan yang ramah, penuh kasih sayang, dan aman bagi anak dengan kerja sama yang harmonis dengan Komite, Walimurid, dan Yayasan. Dan antara Ibu Purwatiningsih dengan pihak Sekolah telah melakukan komunikasi dan telah menyepakati keputusan bersama untuk kebaikan bersama. Demikian jawaban dari pihak sekolah SD Plus Sunan Ampel. Terima kasih.

Klik Disini Untuk Menjawab

Upload Bukti Aduan!

Pilih File

Choose Files No file chosen

*jpg, png, gif, pdf, doc/docx, xls/xlsx (Max 1 Mb)

Unggah

Status Aduan

Aduan Dari
: Website
Nama
: Anonymous
NIK
:

Status Sekarang
unpublished

Selesai

Kategori Aduan

Bansos/Dana Bergulir

History Status

Status

Waktu

Belum Diterima

Tanggal: 2023-03-31
Jam: 12:49:36

Diterima Petugas Aduan

Tanggal: 2023-03-31
Jam: 13:00:38

Dikirim ke Departemen

Tanggal: 2023-03-31
Jam: 13:00:52

DINAS PENDIDIKAN

Diterima Departemen

Tanggal: 2023-03-31
Jam: 13:02:45

DINAS PENDIDIKAN

Status

Waktu

Selesai

Tanggal: 2023-04-01
Jam: 12:36:17

Diterima

Batal Terima

Kembalikan

© 2014 **Pemerintah Kota Kediri** (<http://www.kedirikota.go.id/>)

Jl. Basuki Rahmad No 15 Kediri – Jawa Timur

Kode Pos 64123